

5.3 POLITICA DELLA QUALITÀ

La strategia aziendale della BOLINOX si prefigge di raggiungere e mantenere una posizione competitiva e di sempre maggiore importanza sul mercato che garantisca prospettive di lungo termine all'Azienda ed al suo personale guadagnando in modo da poter far fronte alle aspettative dei suoi dipendenti, clienti, fornitori facendo conteggi di costo/ricavo e valutando tutti i rischi inerenti la sua attività.

La Qualità dei prodotti e del servizio è un punto essenziale di tale strategia.

E' perciò politica dell'Azienda la ricerca della soddisfazione del cliente nell'assoluto rispetto delle Norme di Legge e di Sicurezza e delle prescrizioni dei fabbricanti degli impianti.

Per ottenere ciò la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi/aspettative di carattere generale, sui quali tutta l'azienda è impegnata:

- a) Individuare con chiarezza le esigenze e le aspettative dei clienti, traducendoli in impegni commerciali precisi mantenendo continuità del prodotto e della sua qualità; valutando di volta in volta se possibile accontentare il cliente anche per quanto riguarda i prezzi di vendita.
- b) Fornire al cliente prodotti conformi a tali requisiti ed assicurare le consegne previste
- c) Garantire sempre buoni rapporti con tutti i fornitori garantendo il rispetto contrattuale con gli stessi facendo dei flussi di cassa per verificare di poterli pagare alla naturale scadenza al fine di garantire inoltre il rispetto contrattuale con i clienti
- d) Adeguare e migliorare le risorse interne, in particolare sicurezza, salute e igiene del lavoro del personale nel pieno rispetto del contratto di lavoro, garantire il pagamento dello stipendio
- e) Mantenere sotto sistematica sorveglianza costi fissi e variabili, conto economico e stato patrimoniale al fine di prevenire pericolose situazioni finanziarie.
- f) Mantenere vivi rapporti con società interinali specializzate, in modo da compensare rapidamente eventuali carenze o mancanze di personale e garantire il corretto svolgimento delle attività produttive e quindi la qualità e il rispetto delle forniture.

Nell'ambito di questi obiettivi generali è essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema Qualità efficace, in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e la sua certificazione ufficiale.

Tutto il personale deve comprendere ed attuare questa politica nello svolgimento delle proprie funzioni: